



随着卫生行政部门职能转变和管办分离，公益源产权制度改革的推进和医疗机构集团化的发展；随着公共卫生体系建设三年行动计划的实施，医疗市场的不断变化；随着上海事业单位改革的深化，认识分配制度改革的力度加强；三医联动改革将逐步出到到医院的体制、机制、结构等深层次问题，医院的建设和发展面临严峻的挑战。

医院改革的顺利推进，管理人才的培养是一个关键的因素。上海市某三甲医院（集团）对该院及其集团所属医院的中高层管理人员进行医院管理课程的系统培训，从而帮助医院建立高效的管理体系，提升医院的竞争力。

## 培训设计思路

整个课程包涵了现代医院管理会涉及的诸多领域。把学习管理理论，提高管理技能，发展管理实践，解决管理问题作为课程设计的宗旨。

### 第一步

#### 管理基础和管理实务课程

- 中外医疗卫生产业发展研究
- 医院战略管理
- 医院市场营销管理
- 领导艺术和管理技能
- 医院人力资源开发和管理
- 医院风险管理和公共关系
- 医院质量管理和客户服务
- 医院财务管理和控制系统
- 医院系统工程与医院管理
- 医院项目管理

### 第二步

#### 专题讲座

- 医疗业服务营销
- 医院综合管理
- 医院创新管理
- 医院保险与医疗体制改革
- 医院集团的构建与运作
- 医院经济管理
- 医院品牌建设与管理
- 医院沟通管理
- 医院成本控制
- 时间管理

### 第三步

#### 调研报告

学员在完成以上两部分内容后，通过调研活动，在规定的时间内撰写出专题调研报告。

## 培训效果及评估

使学员系统掌握了必要的现代管理方法和技能，提高竞争力以迎接医院管理所遇到的挑战；开拓医院管理者的思维，培养市场运作的新思路，使他们更有效地经营管理医院，从而提高医院的竞争力。